

107 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回覆】

序號	層面	分類	讀者建議	修正後回應內容
1	環境與硬體設備	空調	<p>民生總館：</p> <p>1-1.空調溫度可以在調低一點，謝謝 *圖書館雙邊的空調和通風比較不良好，若是可能，希望能增加電風扇來改善通風狀況。</p> <p>1-2.只有空調是滿意，是因為有時候在大教室的空調真的不涼；不過圖書館的叔叔還有阿姨人真的很好都會很有耐心地幫我解決問題，謝謝您們！ *視聽教室冷氣不涼，以及圖書館冷氣也不涼 *前陣子，在民生校區視聽教室上課，冷氣修理速度可以再快點會更好，辛苦了！！</p> <p>屏商分館：</p> <p>1-3.冷氣有時候開太強會感覺很冷</p> <p>1-4.屏商校區閱覽室、自習室，假日若能提供空調，會大幅增加同學使用意願。</p>	<p>民生總館：</p> <p>1-1.本館已製作巡館日誌表，每日上、下午派員巡館數次，並針對冷氣空調等各面向進行實地巡查，若發現空調溫度過高或過低，館員會適時予以調整，讓讀者能有舒適之閱讀空間。若讀者覺得閱覽區域太熱，可向流通服務臺反映。</p> <p>1-2.民生總館的視聽教室及教育訓練室均屬封閉性區域，開放使用時才開空調，兩空間位處冷氣管線的末端，冷氣冰水管送水有限，已加裝嵌入式節能風扇，同學上課時可開啟風扇以提升涼爽度。</p> <p>屏商分館：</p> <p>1-3.屏商分館位於圖資大樓內，全棟冷氣採中央空調統一設定，無法由本館自行調整，但將增設溫度計，如溫度過低(<26 度)將向總務單位反應。</p> <p>1-4.屏商分館 4 樓討論室外的閱覽空間（即有外門可阻擋冷氣溢散的部分），假日亦有開放中央空調。另屬開放空間部分，因冷氣會從天井處溢散，故未提供空調。</p>
2	環境與硬體設備	清潔及美化	<p>民生總館：</p> <p>2-1.9 樓廁所很常維修</p>	<p>民生總館：</p> <p>2-1.今年 5 月份五育樓西側廁所，因有人將垃圾沖入馬桶，造成全棟大樓管路堵塞，需整體停用</p>

107 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回覆】

		<p>2-2.廁所有點髒，常常會有尿味</p> <p>2-3.建議增加地毯清洗頻率</p> <p>2-4.假日女廁的衛生紙容易不足</p> <p>2-5.廁所上方常有灰塵或蜘蛛網，請契僱人員多加留意清理。</p> <p>屏商分館：</p> <p>2-6.對於圖書館使用的廁所可以加強清潔 *圖書館廁所有時因為使用量大而導致不乾淨垃圾量偏多，衛生紙也不敷使用，希望可以加強廁所的清潔。 *廁所比上學期乾淨!!!</p> <p>2-7.裡面的廁所可以在乾淨一點，不然味道很重冷氣可以再強一點，不然越裡面越熱</p> <p>2-8.三、四樓環境清潔，待加強，舊污加上新污，久了不易清理。</p>	<p>維修，連帶民生總館亦受影響，造成讀者使用不便，尚請諒察。</p> <p>2-2.本校清潔同仁平日每天上午會清理圖書館廁所，惟例假日則無。請讀者使用時小心維持廁所之清潔。本館同仁每日亦會不定時巡查，主動處理。若讀者發現廁所過於髒亂時，請向流通服務臺反映，可即時處理。</p> <p>2-3.民生總館原寒、暑假各清洗地毯一次，現已增為每季清洗地毯一次。</p> <p>2-4.讀者若於假日發現廁所衛生紙不足時，請向流通服務臺反映，工作人員可即時予以補充，此項也將列入館員巡視項目。</p> <p>2-5.本館已請清潔人員隨時清理天花板的灰塵及蜘蛛網，另本館同仁亦會每日不定時巡查，主動協助處理。</p> <p>屏商分館：</p> <p>2-6.同民生總館 2-2、2-4 回覆內容。</p> <p>2-7.屏商分館廁所內皆設有一臺排風扇，並於開館期間定時啟動排風，以加強空氣流通。因廁所內並無空調管道，無法提供冷氣。</p> <p>2-8.本館已請清潔同仁加強屏商分館 3、4 樓環境清潔工作，亦將桌面清潔列入本館助讀生工作項</p>
--	--	---	---

107 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回覆】

				目。同時也請讀者在使用圖書館各項資源時，發揮公德心，共同維護圖書館之清潔。
3	環境與硬體設備	設備(電腦)	<p>民生總館： 3-1.電腦過於老舊，開關機速度及電腦跑程式速度過慢，電腦非人為當機但關機又有自動還原機制，非常不人性化，希望能在設備做妥善的處理才能避免這類的問題。</p> <p>3-2.檢索時希望預設檢索館藏。</p>	<p>民生總館： 3-1.7 樓數位多媒體區之電腦雖有新(2017 年更換)、舊(2013 年購置)之差別，但已全面加裝固態硬碟，啟動電源至開機完成約 15 秒，已大幅改善電腦開關機速度及電腦運作效能。本館另將依經費狀況，逐步汰換已達使用年限之電腦。安裝還原卡乃強化公用電腦之安全裝置，減少人為因素致使電腦中毒或變更設定…等。本館另於電腦螢幕標示警語，請讀者注意儲存資料至個人儲存裝置，以避免資料遺失等問題的產生。 另建議同學若有保存檔案需求，可將檔案儲存於隨身碟，並於使用過程中增加儲存頻率，以防資料遺失。</p> <p>3-2.本館之檢索電腦，電腦桌面皆有館藏查詢與圖書館首頁之連結，供讀者依需求使用，若讀者有檢索上的問題，亦歡迎詢問館員，本館會盡快派員為您服務。</p>
4	環境與硬體設備	設備(飲水機)	<p>民生總館： 4-1.希望六樓能增加茶水間</p> <p>屏商分館： 4-2.另外希望圖書館能在 7 樓也加設飲水機，這樣在 7 樓的同學就不用再跑下去 5、6 樓裝水了</p>	<p>民生總館： 4-1.民生總館已於 6 樓休閒雜誌區附近增設一臺飲水機，供讀者使用。</p> <p>屏商分館： 4-2.屏商分館 5 樓閱覽席位有 74 席、6 樓有 81 席、7 樓則為 57 席，考量經費及使用效益，故除 5</p>

107 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回覆】

				樓原有一臺飲水機之外，已於 6 樓樓梯附近增設一臺飲水機，由於距離不遠，圖書館將再考量目前的使用效益及維護成本，評估 7 樓增設飲水機的問題。
5	環境與硬體設備	設備(閱覽桌椅)	<p>民生總館：</p> <p>5-1.有些座位沒有插座 *希望有插座的個人讀書座位可以多一些</p> <p>5-2.可多增加自修座位。</p> <p>5-3.圖書館 9 樓偏研究小間那邊的有些椅子滿髒的，但是好坐????。</p> <p>屏商分館：</p> <p>5-4.自修位置可再增加 *希望個人位子可以多一點~ *希望 6F 的閱讀書桌多一點</p>	<p>民生總館：</p> <p>5-1.民生總館 6~9 樓之個人閱覽座位大多都設有插座，東、西兩側大閱覽桌區之牆邊亦有插座可供使用。</p> <p>5-2.目前已將民生總館 8 樓東側大閱覽桌區建置為討論室，另規劃將現有之 9 樓兩間討論室 4、5 拆除，改為個人閱覽桌區，一方面可增加討論室及個人閱覽座位，另一方面亦可解決討論室緊鄰個人研究小間的噪音干擾問題。</p> <p>5-3.民生總館固定每週清理研究小間內椅面一次，並列入定時巡查項目之一，若讀者如仍發現有椅面不潔情事，亦可立即向流通服務臺反映，本館同仁人員會即時加以處理。</p> <p>屏商分館：</p> <p>5-4.屏商分館 6 樓原有個人閱覽席位僅 20 席，經 106 年空間改造後，已增加為 61 席，且於考試期間、讀者人數較多時，亦可將 406、305 兩間閱覽室彈性開放。另 7 樓博碩士論文區已於 107 年 9 月完成小區域的空間改造，增加個人閱覽席位。</p>

107 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回覆】

6	環境與硬體設備	照明	<p>民生總館： 6-1.8 樓閱覽室燈可以再亮一點</p> <p>6-2.館內自修書桌的照明亮度可以再亮一點，謝謝~</p> <p>6-3.在書架之中，光線亮度不夠</p> <p>屏商分館： 6-4.研究小間的照明度不佳，光線很昏暗 6-5.有些自習區座位的照明不夠明亮，可再改善 6-6.屏商的 A1-A4 電腦區，照明有點暗，謝謝。</p> <p>6-7.圖書館照明部分希望能改成「感應燈」，節能省電，又不因讀者找書時感到照明不足</p>	<p>民生總館： 6-1.本館將全面進行現地勘查，如確有需求，會增設照明設備，另讀者亦可向流通服務臺反映，本館可立即處理。</p> <p>6-2.民生總館個人閱覽桌大多設有桌燈，若讀者發現桌燈亮度不夠，可向流通服務臺反映該閱覽桌之編號後，本館同仁會立即處理。</p> <p>6-3.為達節能減碳，民生總館書庫區平時大多未全面開燈，僅兩側走道有照明。讀者如需尋書時，可依標示自行打開鄰近走道牆柱上之開關，增加必要照明，另夜間館員巡館也會適度將較暗空間予以開啟電源以供讀者充足之照明。</p> <p>屏商分館： 6-4.屏商分館研究小間將增購檯燈，以加強照明。 6-5.同民生總館 6-1、6-2 回覆內容。 6-6.屏商分館 5 樓 A1-A4 電腦區，已於 2017 年暑假加強照明設備（即於各座位上方增設一組兩個 LED 桶燈），燈光應已充足。惟考量節約能源，平時僅提供基本照明，請讀者使用該區域需亮燈時，可依座位號自行開啟右側牆柱上開關，或洽請流通服務臺人員協助。 6-7.為達節能減碳，屏商分館書庫區平時大多未全面開燈，僅走道有照明。讀者如需尋書時，可依標示自行打開鄰近走道牆柱上之開關，增加必要照明。另有關設置感應燈一節，因民生總</p>
---	---------	----	--	---

107 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回覆】

				館亦曾設置，惟使用效果不理想，因圖書館屬於公共空間，讀者進出使用頻率高，感應燈的偵測及開關頻率亦高，容易造成感應燈設備損壞，反而增加設備維護成本，故本館暫不考慮增設感應燈。
7	環境與硬體設備	標示指引	<p>民生總館：</p> <p>7-1 希望增設各樓層樓梯口研究小間和討論室的指示</p> <p>7-2 樓層指標可再詳細說明這層樓的藏書種類 例如小說類 藝術類 等等</p> <p>*在樓層介紹就放上每層樓書籍的索書目的範圍這樣就可以更方便找書。</p>	<p>民生總館：</p> <p>7-1.民生總館已於 6 樓入口處左側及電梯內增設各樓層簡介說明牌，並於 9 樓電梯出口處及樓梯中庭標示研究小間與討論室之位置。</p> <p>7-2.民生總館於 6 樓入口處左側及電梯內設有各樓層簡介說明牌，並於 8~9 樓書庫區之中庭上方，亦有指示牌標明各分類號之藏書位置，另於各書架側面封板，亦有標示該書架如中國文學、音樂等圖書類別，有關指標顯示藏書總類可列為日後改善的參考。</p>
8	環境與硬體設備	館舍空間(研究小間)	<p>民生總館：</p> <p>8-1.對於研究小間旁邊是討論室的安排認為有所不妥，因為討論室內同學討論的聲音會影響到在研究小間讀書的同學，希望能夠有所改善，謝謝！</p> <p>*請加強不宜在研究小間內講電話或是交談的宣導</p> <p>8-2.加強研究小間隔音</p> <p>*隔音改善</p> <p>8-3.在條件允許情況下，希望增加研究小間的數量，謝謝～</p> <p>8-4.希望對研究小間的管理更加嚴厲一些，好幾次都發現借小間的人都長時間不在裡面，我覺得這樣對於想借卻借不到的人很不公平。</p>	<p>民生總館：</p> <p>8-1.同民生總館 5-2 回覆內容。</p> <p>8-2.同民生總館 5-2 回覆內容。</p> <p>8-3.同民生總館 5-2 回覆內容。</p> <p>8-4.民生總館研究小間 5 間固定提供有個人研究計畫者使用，其餘 13 間皆可供校內教職員工生當日隨借隨用。會有借用後人員長期不在的形情</p>

107 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回覆】

			<p>屏商分館： 8-5.研究小間隔音效果非常不好</p> <p>8-6.研究小間最好可以開放 2 個人使用一間，有時候同學會想要一起讀書或者討論報告</p>	<p>形，本館會定期檢視使用情形，並宣導勿空置不用，否則將予收回。</p> <p>屏商分館： 8-5.本館將派員每日不定時巡館，主動勸導；並於討論室及研究小間內張貼使用要點加強宣導，請使用者降低音量。若讀者發現討論室或研究小間內有人說話音量過大情形，可向流通服務臺反映，本館同仁會立即前往處理。 8-6.研究小間礙於空間有限以及隔音效果之故，會影響其他讀者，故僅限個人使用，若需一起研讀或討論課業，可借用討論室或其外部的大閱覽桌區。</p>
9	環境與硬體設備	館舍空間(討論室)	<p>民生總館： 9-1.討論室的白板筆須定時更換，有時討論會遇到筆沒墨水的情形，較不方便，謝謝。</p> <p>9-2.9-4 討論室隔音很差 而且你裡面的人常常講話很大聲 *希望能加強討論室音量的控制宣導及規範</p> <p>9-3.討論室沒有隔音 *討論室的隔音效果 *希望能增加討論室。</p> <p>9-4.希望討論室可以不要限制借用的節數謝謝辛苦了</p> <p>9-5.討論室可以加裝窗簾 *討論室加裝窗簾</p>	<p>民生總館： 9-1.本館已請同仁定期檢查與更換討論室的白板筆。若讀者發現討論室之白板筆已無墨水時，可至流通服務臺反映並領取。 9-2.同民生總館 5-2 回覆內容。 9-3.同民生總館 5-2 回覆內容。 9-4.民生總館 8、9 樓目前有 6 間討論室，為發揮最大使用效益，及維持使用者公平性，本館仍以每人每次借用 2 節為原則，敬請見諒。 9-5.民生總館討論室內加裝窗簾部分，已於 107 年 7 月底完成。</p>

107 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回覆】

		<p>*窗簾可以分開</p> <p>9-6.討論室一個人借 2 節 但是時間到之前如果可以直接在櫃臺續借會比較方便。</p> <p>屏商分館：</p> <p>9-7.建議將討論室的白板固定避免掉下來，之前正常寫白板時直接掉下來砸中腳，瘀青到現在快 3 周還沒好(事後已有告知圖書館人員)</p> <p>9-8.有時候借討論室時，上一個時段的同學遲遲未鑰匙，卻要在圖書館等到同學還鑰匙</p> <p>9-9.討論室裡面，可以貼討論室的使用須知嗎？以及擺設時鐘，方便使用者看時間，然後閉館的通知，討論室無法聽到！</p> <p>9-10.討論室數量有點少</p>	<p>9-6.為使圖書館討論室能有效能的管理及公平借用，故本館建置有「場地線上預約系統」，凡欲借用討論室之師生，皆採此線上預約方式辦理，且每人每次使用期限為兩節課。故於討論室借用時間截止後，若仍有使用需求，仍須請讀者自行於該系統辦理登記，以示公平。</p> <p>屏商分館：</p> <p>9-7.屏商分館討論室的白板已完成全面檢查，並加強固定，本館爾後亦會將此列為定期檢查及維護項目，造成讀者您的受傷深感抱歉！</p> <p>9-8.屏商分館討論室偶有同學討論過於投入，延誤歸還時間，如遇此借用逾時狀況，本館將派員前往催還，亦請讀者稍候。另本館將於讀者借用討論室鑰匙時，加強宣導須準時歸還，以免影響其他讀者使用權益。</p> <p>9-9.屏商分館討論室大門後方已有張貼使用要點；另考量目前讀者大多已有 3C 產品、通訊設備等，亦可顯示時間，故本館暫不考量增設時鐘。最後，有關討論室內無法聽到閉館廣播一節，本館將儘速增設廣播音箱，以改善此問題。</p> <p>9-10.屏商分館 4 樓目前已增設有 5 間討論室，且 3、4 樓公共空間大型閱覽桌區，亦可供同學們討論課業，故目前暫無再增設討論室之規劃。</p>
--	--	--	---

**107 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回覆】**

			9-11.討論室的隔音效果非常不好	9-11.同民生總館 5-2 回覆內容。
10	環境與硬體設備	館舍空間(數位多媒體區)	<p>民生總館：</p> <p>10-1.7 樓的數位媒體區，限時 2 小時 55 分，時間到會強制關電腦，這樣造成很多人的不便，原本作業就快打完了，結果就被關機了，還有，重點是有時候時間根本還沒有滿 2 小時 55 分，電腦就被關掉，這讓人很惱怒。所以建議當使用時間快到時，可以以小視窗告知使用者，這樣會是較好的方式。</p> <p>10-2.電腦歸還時間過早，且閉館前 30 分鐘，關電燈趕人的動作非常不合理，建議改為不影響閉館時間歸還電腦，如閉館前 20 分鐘等。</p> <p>10-3.更明顯的標示出開關燈地點(像我在 9 樓讀書時覺得燈太暗，卻找不到開燈的地方)，借用英文自學電腦時，希望能在電腦上顯示借用期限到期之時間</p> <p>10-4.7 樓的個人/團體視聽區的部分 如果有經費可以參考靜宜大學蓋夏圖書館的方式 以團體借視聽設備要看電影的 就是在一個獨立的房間裡面這樣比較好。</p> <p>屏商分館：</p> <p>10-5.數位多媒體區的座位可以多一點，每次去都沒有座位可以使用</p>	<p>民生總館：</p> <p>10-1.數位多媒體區使用時間由電腦計算，除已屆閉館時間，應不致於未滿 2 時 55 分就發生斷電之情況。對於使用電腦的時間提醒，目前已研擬跳出提醒視窗的網頁功能並已在測試中，但仍請讀者借用時應注意自己的借用時間。</p> <p>10-2.數位多媒體區於閉館提醒口白結束後，會先關閉部分燈光，此乃善意提醒使用者，本區即將停止服務，請讀者進行儲存檔案等動作。</p> <p>10-3.各樓層電燈開關皆位於兩側走道之牆柱附近，讀者若有需求，可自行開關，若有不熟悉者，亦可至流通服務臺反映，本館同仁會立即前往協助處理。</p> <p>10-4.謝謝您的建議。每個圖書館因空間的不同，所提供的設施也會不一樣。以團體觀賞影片而言，本館提供半開放式的小團體欣賞區(數位多媒體區 A 區)以及獨立空間的視聽教室供使用，請使用者依個人需求借用。</p> <p>屏商分館：</p> <p>10-5.若數位多媒體區沒有座位，請試試 6 樓悅讀區是否有位置。本區於 2017 年 9 月完成空間改造，亦提供相同功能的 5 個座位供使用。</p>
11	環境與硬體設備	館舍空間(整體)	<p>民生總館：</p> <p>11-1.人文圖書有不少都只放在屏商，可否移至民生校區，因為民生校區使用機會與頻率比較高</p>	<p>民生總館：</p> <p>11-1.考量系所之專業需求，各系所師生所推薦之專業圖書，以系所所在校區(或鄰近校區)之圖書</p>

107 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回覆】

		<p>11-2.如果有經費可以整理圖書館 建議可以參考靜宜大學蓋夏圖書館的館內設計安排 真的很不錯。謝謝您們。</p> <p>11-3.換證的櫃臺跟流通櫃臺應該要靠近一點</p> <p>11-4.使用軟椅會更加舒適</p> <p>11-5.防盜系統太敏感，我每次去都有叫</p> <p>11-6.很喜歡 9 樓誠品排行榜的設計。 *圖書館的環境很舒服，很有讀書的氣氛 *本校圖書館軟硬體皆很棒。 *整體規劃友善，空間和座椅擺設適當，照明明亮且舒適。</p> <p>屏商分館：</p> <p>11-7.屏商校區圖書館有非常多可以利用空間，建議可在各個樓層多加以整頓及利用，此外像是二樓以上皆會有空間及桌椅讓學生可以使用，然而卻沒有冷氣可使用，建議可多注意 *如能更有效利用圖書館空間管理會更好</p>	<p>館作為館藏地；另如一般或休閒性圖書，則會適度增購複本，分存兩館。且兩校區圖書館相距甚近，若確實僅有 1 冊，仍請讀者至其館藏處借閱，或可另行推薦增購，惟請敘明需增購理由，作為參考。</p> <p>11-2.謝謝您的建議，本館今後空間改善會將靜宜大學蓋夏圖書館之規劃設計納入參考。</p> <p>11-3.民生總館入口處臨時閱覽證登記桌與流通服務臺之間，目前評估已是最近距離了，敬請見諒。</p> <p>11-4.民生總館目前仍有部分為實心木椅，爾後於逐步汰換時，將以軟面椅為優先考量。</p> <p>11-5.為避免館內圖書或資料未辦理借書程序即被攜出，或是屬非外借之圖書資料、部分場地鑰匙等被帶出館外，故本館安裝有門禁安全管理系統；當門禁警報聲響起時，仍請讀者配合工作同仁指示，如有造成您的不便，深感抱歉。</p> <p>11-6.感謝讀者的意見分享，圖書館將持續提升服務品質，為各位讀者服務。</p> <p>屏商分館：</p> <p>11-7.屏商分館 2~7 樓層，除 3 樓部分空間係屬通識中心語言學習區及總務處文書組檔案庫房外，107 年 9 月完成 7 樓博碩士論文區的空間改造，增加個人閱覽席位，本館未來仍會再思考</p>
--	--	--	--

107 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回覆】

				改善空間之可能。另 3-4 樓大多為開放式閱覽空間，若開放冷氣，必將散溢至 1-2 樓中庭，無法發揮效益，為節約能源，故此兩樓層之開放式空間未提供空調。至於討論室內、外等封閉式空間，則有提供冷氣。另 3 樓之 305 閱覽室、4 樓之 406 閱覽室如有開放時，亦皆配合開放中央空調。
12	館藏與電子資源	書庫管理	<p>民生總館：</p> <p>12-1 民生校區典藏書籍有些放在屏商校區地下室，而在屏商校區的科系並不常使用相關典藏書籍，希望圖書館對於相關書籍的典藏能有所改善，謝謝！（例如可以依科系來做書籍的典藏安排）</p> <p>12-2. 請問館藏內有遺失的書籍，是否有再添購的意願？因為有些書只有一本而且遺失了，想借借不到在原文書的館藏方面有點雜亂（9 樓上去右邊茶水間，廁所那條走道繼續直走的那個大房間），書前後放，有的卡在前後書架中間，序號也有點雜亂，在找書的時候有點吃力，是否是因為借閱人數較少而忽略此區的整理呢？不過那一區的書真的有點多感謝圖書館提供的一切，帶著感謝的心使用</p> <p>12-3. 舊書過髒 甚至有破損</p>	<p>民生總館：</p> <p>12-1. 因民生總館書庫空間有限，且無罕用書庫，故借閱率較低之圖書或複本書較多者，移至屏商校區罕用書庫存放，欲借閱前述圖書者，請向所在校區圖書館流通服務臺填寫調閱申請單，本館將進行抽書並送至申請者所在校區圖書館後，再請讀者前往借閱。</p> <p>12-2. 讀者若想借閱已遺失的圖書，可利用本館圖書資料推薦系統進行推薦，若該書仍可購得，本館將進行重購，惟若已絕版且無法重購時，亦請見諒。另有關民生總館 9 樓外文書區，因需調整及補增高層書架，本館 107 年暑假已完成該區挪架及整架、排序等工作。</p> <p>12-3. 民生總館於 107 年暑假進行書庫全面的排序整架工作，並將破損嚴重或已無參考價值之舊書報廢，另若具典藏價值惟因年代久遠而破損者，亦會持續修補。</p>

107 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回覆】

		<p>12-4.不常被借閱的書上面佈滿灰塵，容易過敏</p> <p>12-5.查了書的編號，但到該編號書櫃卻找不到書，這點有些困擾。</p> <p>12-6.書籍編號與歸還處常無法對應，找不到書</p> <p>屏商分館：</p> <p>12-7.有些書籍的排放位置,明明是同個系列的書卻被放在不同地方,讓人想看的時候找尋不易</p>	<p>12-4.本館將針對較少借閱之書籍上灰塵，列入定期清潔項目，請同仁清理。</p> <p>12-5.讀者若在書架找不到書，請向流通服務臺反映，在人力許可下，將立即派員陪同前往查找，若無法即時尋獲，請讀者至本館網站之「館藏協尋」系統填寫欲搜尋圖書資源，本館會派員定期前往查找，待尋獲後，本館即先代為預約，並發電子郵件通知取書；惟若經多次查找，仍無法尋獲該書時，則將此書列為遺失，再行重新購置或報廢。</p> <p>12-6.民生總館於 107 年暑假進行書庫全面的排序整架工作，類此狀況相信應會有所改善；但亦須請讀者配合，勿隨手將圖書放入書架。</p> <p>屏商分館：</p> <p>12-7.本館中文圖書以國家圖書館出版之中文圖書分類法為依據，分類號以圖書內容為主要分類取號依據，次依著者姓名取著者號區分，最後再依出版年區分。同一系列之作品不一定會置放在一起。建議讀者尋找圖書資料時，請先至本館網頁資源探索或館藏目錄檢索，確認該書的狀態是“歡迎外借”，再依據該書索書號至書架尋書。</p> <p>讀者若發現本館書目紀錄之分類錯誤，可依如下方式反映：</p> <p>1.利用館藏目錄查詢詳細書目記錄頁面下方的「書目問題回報」功能進行回報修正。</p>
--	--	---	--

107 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回覆】

				2.請向本館採編組反映，或抽書送流通服務臺委由輪值人員送採編組進行修正，不需經過繁瑣流程，採編組人員即會適時修正。
13	館藏與電子資源	圖書資源購置(資料庫)	<p>民生總館： 13-1.雖然預算有限，還是希望能添購多一些資料庫(如，jove)，謝謝!</p>	<p>民生總館： 13-1.因本館經費有限，資料庫訂費昂貴，且每年均有漲幅，故資料庫訂購以續訂者優先為原則，另依各資料庫使用率、各系所之相關性及師生需求評估訂購。JOVE 資料庫為理學院相關，訂費約需新臺幣 120 萬，價格昂貴，且本館目前已訂購 ACS、AIP 及 APS 等理學院相關資料庫，考量各系所經費比例分配均衡性，暫無法訂購該資料庫。</p>
14	館藏與電子資源	圖書資源購置(圖書)	<p>民生總館： 14-1.原文書數量少，已有提出讀者建議，希望能多一些國際學術書籍。 *學術性的專業書籍（尤其校內所含科系之學術領域）數量有點少，會讓學生在借書上花費不少時間。 14-2.希望能有更多書籍能看 *多添加原文書。 *可以提供更多的英文書以及新書 *希望可以增加多一點館藏，舊書有的破損嚴重，若有機會希望可以汰舊換新 *對於佻輔系學術性書籍可以在購買更多，謝謝。</p>	<p>民生總館： 14-1.每年度本館皆持續不斷增購最新出版圖書，讀者若有研究、學習或閱讀所需中西文、專業等圖書資源而本館尚未購置者，請踴躍利用本館線上推薦系統推薦，本館在經費許可下將進行增購，專業性圖書需要相關系所師生提出薦購，以更能切合專業需求。 14-2.歡迎讀者多多推薦自己所需的圖書資料給圖書館，本館亦將透過各式管道與活動宣傳圖書資料之推薦相關事宜。</p>

107 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回覆】

		<p>14-3.只有對於推薦圖書採購的效率有很大的意見! *希望對新書的採購速度可以更快 *新書採購速度太慢 且新書量太少</p> <p>14-4.常常到年底推薦書籍就無法採購，編列下個年度後，就不是推薦第一順位可以看到新書。</p>	<p>14-3.本館辦理圖書增購作業，因推薦書單來自多位讀者，每批書單出版社可能皆有多家，訂購圖書資料時間與流程無法與讀者自行購置單冊圖書方式與時間相比擬。我們將盡量縮短作業時間，期能讓讀者提早使用到所推薦圖書資料。目前各類型圖書從推薦、訂購、分編加工至提供借閱時間如下：</p> <p>1.中文圖書：</p> <p>(1)薦購(線上及紙本)圖書：每 2 週下訂 1 次，約需 1.5 個月。</p> <p>(2)預約多人圖書：每 2 週檢視預約人次，新書展示預約每超過 5 人、誠品(或金石堂)暢銷書預約每超過 3 人則增購 1 冊複本，增購複本在 1 週內提供借閱。</p> <p>2.中文簡體、日文、西文圖書</p> <p>(1)期貨(非現貨)：約需 2 至 3 個月。</p> <p>(2)現貨：約需 1-2 週。</p> <p>14-4.本館於年底年度預算執行結束，讀者推薦書單無法辦理採購時，推薦書單仍會保留至下一年度，續辦相關採購作業，且俟該書到館後，仍以推薦者為第一順位代為預約；惟若推薦者已有預約書達 5 本之上限（即第 6 本開始），或是有逾期書未歸還時，就無法代為預約，遇此狀況，本館會另行 e-mail 告知推薦者，無法代為預約之原因。</p>
--	--	---	--

107 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回覆】

		<p>14-5.列為教學用專書可多購買幾套。 *希望像是學習用中譯本可以多購買</p> <p>14-6.使用過學校的圖書館，覺得館藏很豐富也很多樣化，有很多其他學校所沒有的新書，是數一數二好的。提供的資源非常能夠滿足學術上的研究需求與平時於課外的休閒讀物。也希望學校在未來能繼續看重這一塊，編列經費在購買圖書的部分不要減少，能逐年調升，謝謝學校提供這麼好的資源！</p> <p>14-7.館藏感覺較老舊，西文書也偏少，對於招收國際生或學者短期研究不利，如果學校經費有限，或許可以利用科技部人文社會學科圖書補助計畫，增加學校的購書經費增加館藏。</p> <p>*超棒!! 屏商分館： 14-8.(1)購置新書時間太長 (2)不容易推薦新書文學小說太少</p>	<p>14-5.本館針對課程指定之參考用書，每學期期末考前 1 至 2 週以電子郵件方式，向全校所有教師進行下一學期開課課程進行教師指定參考書調查。另本館於每學期開學前由教務處匯出全校教師課程之教學大綱指定主要讀本清單，以電子郵件方式進行全校學生調查，學生可直接推薦勾選/填寫並回傳薦購書單。每門課程最多可指定 3 種參考書書單，本館依據教師/學生所填列圖書資料及建議購置冊數(中文、大陸及日文圖書至多增購 3 冊；西文圖書至多增購 2 冊)辦理增購。課程所指定參考書之其中 1 冊，將置於指定參考書區供全校師生參閱，不提供外借服務而僅限於館內閱覽，餘複本則提供借閱使用。</p> <p>14-6.謝謝讀者的鼓勵，本館仍會持續增購圖書資源，以提供全校師生教學研究與學習更豐富館藏資源，也希望讀者能多加利用本館各項資源。</p> <p>14-7.每年度本館皆持續不斷增購最新出版圖書，讀者若有研究、學習或閱讀所需中西文、專業等圖書資源而本館尚未購置者，請踴躍利用本館線上推薦系統推薦。目前本館圖書經費應可滿足全校師生教學、研究與學習需求。</p> <p>屏商分館： 14-8.(1)同民生總館 14-3 回覆內容。</p>
--	--	--	--

107 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回覆】

			<p>*書普遍偏舊 *館藏量偏少偏舊 *研究用統計軟體如 spss 版本太舊, stata 建議購置最新版. *資訊相關的書還滿舊的, 希望程式相關的工具書可以多一點 *可是有些檢定書籍如 TQC 的檢定書通常都會是一本解題加一本題目, 可屏商會有幾個只有解題, 沒有題目書的狀況, 或者書籍太舊仍保留(如現版本為 2016、AdobeCC 等, 但館藏有很多已經停止更新的 2000 版本、AdobeCS5 以前的書等), 可以參考一下~~謝謝各位館藏人員! 辛苦你們了! *希望增加館藏圖書數量, 並及時採購新的圖書</p> <p>14-9. 可以發問卷請大家將想看的書列成清單, 以提供參考, 增加更多大眾喜愛的藏書</p> <p>14-10. 推薦書籍採購效率差, 從建議購書到取書等到天荒地老. *希望新書上架的速度能再快一點</p> <p>14-11. 建議空大出版圖書(教科書)能整批購買, 有很多課程只有空大老師有出書, 坊間不易查閱.</p>	<p>(2) 每年度本館皆持續不斷增購最新出版圖書, 讀者若有研究、學習或閱讀所需資訊、電腦檢定、文學、統計等各類圖書而本館尚未購置者, 請踴躍利用本館線上推薦系統推薦, 本館在經費許可下將進行增購, 資訊類圖書將會加強更新效率。</p> <p>14-9. 本年度本館將繼續以網頁公告、全校師生電子公告及發送各系所紙本傳單等各式方式進行有關圖書資源薦購宣導, 企望師生踴躍推薦圖書資源, 以豐富本館館藏資源。</p> <p>14-10. 同民生總館 14-3 回覆內容。</p> <p>14-11. 本館已於 6 月針對近 3 年空大出版與本校教學單位之學科領域相關且尚未典藏之教科書進行增購, 目前已購置入館並提供全校師生參閱。</p>
15	館藏與電子資源	圖書資源購置(視聽資料)	<p>民生總館：</p> <p>15-1. 視聽資料採購是否可有教育性一些 屍速列車這種 DVD 好像不太合適</p> <p>15-2. 希望民生校區也能像屏商影片一樣多</p>	<p>民生總館：</p> <p>15-1. 屍速列車這部影片票房與評價都還不錯, 因有同學推薦, 圖書館查了影評後即將之購入。</p> <p>15-2. 民生校區的影片不比屏商校區少, 歡迎查詢館藏目錄踴躍借用。</p>

107 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回覆】

			15-3.視聽資料有些過舊 希望可以多補一些	15-3.本館會定期評估新出版影片，並主動將之購置入館提供讀者使用。也歡迎讀者推薦視聽資料給本館，一起建構優質的視聽館藏。
16	館藏與電子資源	網頁內容	<p>民生總館：</p> <p>16-1.圖書館首頁規畫不夠完善</p> <p>16-2.圖書館首頁有點小複雜，不易找到要去的頁面。</p> <p>16-3.無法從"認識圖書館頁面"清楚查詢圖書館各單位業務職掌人員及聯絡方式</p> <p>16-4.網頁設計的很棒，對使用者操作很友善！！</p> <p>屏商分館：</p> <p>16-5.關於館藏搜索,我覺得少了出版社這個選項很奇怪。畢竟當初要我們填新書購入需要出版社,然而在搜索館藏的時候卻不需要</p>	<p>民生總館：</p> <p>16-1.感謝讀者的建議，亦歡迎讀者提供改善建議，日後本館首頁擬定更新計畫時，將把讀者建議列為參考項目，讓本館與讀者一同建構網頁服務。</p> <p>16-2.本館提供之服務多元，網站分類項目確有較多之情況，目前本館首頁已將較常使用之連結置於頁首，細部連結分類置於頁尾，若尚有查詢不到之服務，歡迎來電或 e-mail 詢問或建議。</p> <p>16-3.本館各組業務職掌可由本館首頁->認識圖書館->組織架構查詢。本館將再研議版面設計改善辦法，提供更友善之介面，供讀者使用。</p> <p>16-4.感謝讀者的意見分享，本館將持續提升服務品質。</p> <p>屏商分館：</p> <p>16-5.經查一般大學圖書館館藏查詢系統，出版社非為主要檢索欄位，讀者欲查詢出版社時，請於館藏查詢中選按進階關鍵字查詢功能，並於關鍵字內輸入 1-2 文字，下方限縮條件則請輸入出版社名稱即可查詢，資源探索系統有出版社分類查詢。另圖書資料推薦含出版社欄位，係為區別同書名之圖書，俾利本館正確購入推薦者所需圖書。</p>

107 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回覆】

			<p>16-6.首頁不夠直覺化</p> <p>16-7.希望目錄搜尋系統可以增加其他選項功能(例如編目日期經過篩選後可以該作者最新的館藏作品可以在第一頁就看到)以利搜尋可以更快速且有效</p>	<p>16-6.同民生總館 16-1 回覆內容。</p> <p>16-7.除館藏查詢外，目前本館已導入 EDS 資源探索系統，透過 EDS 的進階檢索功能，可針對使用者需求進行更細部的篩選。若要檢索某作者最新館藏作品，可於 EDS 中針對作者輸入關鍵字，並點選[相關性]，選擇[最近日期]即可，篩選查詢到較新之館藏資源。</p>
17	讀者服務	教育訓練與推廣活動	<p>民生總館：</p> <p>17-1.教育訓練課程時間幾乎都在日間上班時間，就算有開一些晚上時間的教育訓練課程，但因上課時間都在星期三晚上時間，這個時間與原本碩班課程時間相衝，也無法參與教育訓練課程，因此是希望能夠針對夜碩學生可以的時間開課，謝謝。</p> <p>17-2.希望可以多辦理圖書館相關活動，並且有許多電子書資源 *多舉辦詩文活動。</p> <p>屏商分館：</p> <p>17-3.圖書館課程場次應該增加,時段應該白天晚上都要有,才能兼顧學生上課需求.</p>	<p>民生總館：</p> <p>17-1.圖書館教育訓練時間，依電腦教室時段、講師時間…等綜合因素規劃，並設有排定與約定二種課程。夜碩同學若不方便參加已排定之課程，建議採用約定課程方式，直接與本館推廣服務組商議上課的時間與內容。</p> <p>17-2.謝謝您的建議。本館每年皆舉辦一百多場次的教育訓練與推廣活動，我們會持續強化與推展相關活動，也歡迎您踴躍參加。107 學年起，本館會再強化藝文活動，如作家新書發表、詩文朗讀等，屆時歡迎您蒞臨參與。</p> <p>屏商分館：</p> <p>17-3.同民生總館 17-1 回覆內容。</p>
18	讀者服務	借閱期限與範圍(圖書)	<p>民生總館：</p> <p>18-1.書本慢歸還 罰款應該有個上限如果能再次提醒沒看到 mail 的人會更好屏商校區的預約書只能到屏商拿 非常不方便 *希望在屏商校區預約的書也能在民生校區領取</p>	<p>民生總館：</p> <p>18-1.本館自動化系統於借閱圖書到期前 5 日會自動發信(e-mail)通知讀者即將到期，提醒如期歸還另於所借圖書逾期後，共有 3 次逾期通知，第 4 次為逾期視同丟書通知；另本館正在規劃校</p>

107 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回覆】

		<p>*建議兩校區借書是否可以選擇取書校區(還書已可，給讀者很便利)。 *我覺得在屏商校區借的書,可以在民生校區還書,這個方式很方便讀者.</p> <p>18-2.希望學生借書數量能在增加。 *書本借閱時間可否延長？</p> <p>18-3.建議搭配國小英語課本的光碟能比照課本借閱期限使用。目前只能借 14 天太短了。</p> <p>18-4.希望預約天數可以短一點</p>	<p>園 APP 推播系統平臺，將能更多元化管道通知讀者相關訊息。惟以上電子郵件通知與推播係屬提醒服務，仍請讀者以自行管理所借閱圖書資料之到期日為要。本館逾期處理費每本圖書最高上限為新臺幣 500 元整。</p> <p>由於屏商與民生兩校區間僅距離約 1 公里，而異地借書服務，須涉及圖書館人力、書籍運送與流通時間、系統管理及車輛調配等因素，因此本館目前提供異地還書服務，有關異地借書服務暫不提供，仍請讀者至館藏所在地取書。</p> <p>18-2.增加借書冊數、延長借書期限皆會減少圖書的流通性，現行規則為參考各主要大學作法訂定(教師之教學研究用書借期可延長至 4 個月)，本館目前暫無調整之規劃。</p> <p>18-3.有關建議國小英語課本所附光碟能否與課本之借閱期限相同一節，本館已納入近期重點工作之一；惟因該類圖書光碟數量甚多，且涉及書目資料館藏地變更、重新加工及光碟片放置地點規劃等因素，尚請稍候時日，敬請見諒。</p> <p>18-4.目前本館對於預約書的管理方式，如圖書於讀者借出後才被其他讀者預約時，本館僅通知該讀者已有其他讀者預約，請其盡快閱後歸還，不縮短借期；但如圖書於借出時，已有其他讀者預約，則借出天數縮短為 14 天，綜上所述，考量讀者多方面之需求及權益，本館目前暫無調整之規劃。</p>
--	--	--	--

107 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回覆】

			<p>18-5.8 樓的兒童圖書不內借閱很可惜,有時因為課程需要,但不能借閱感到不方便。</p> <p>*繪本部分能夠借的過少,這麼多館藏只能在裡面看無法借出善用非常可惜,希望一本繪本至少都有 1~2 本能夠外借。</p> <p>屏商分館： 18-6.有些書預約要等好久,希望可以改進</p> <p>18-7.逾期罰款 能有個警告再罰錢或是緩衝幾天再罰錢</p>	<p>18-5.民生總館少兒圖書區為本館特色館藏,不提供外借,方可提供大多數同學查閱之需求。除部分出版年較久遠之圖書已絕版無法購得複本外,大多有購置複本,並典藏於一般書庫,提供借閱。</p> <p>屏商分館： 18-6.依據本館館藏發展要點,原則上是不蒐藏複本,但熱門預約書(預約人數超過五人者),得酌量增購複本,但最多以 3 本為限。</p> <p>18-7.同民生總館 18-1 回覆內容。</p>
19	讀者服務	借閱期限與範圍(期刊)	<p>屏商分館： 19-1.希望雜誌借閱期可以延長至 14 天</p> <p>*雜誌的借閱其可以延長至 10 天或 14 天為宜,以 3 本為限</p>	<p>屏商分館： 19-1.目前可外借均為休閒性雜誌,出版週期多為週刊、雙週刊或月刊等,借期 7 天並可續借一次,因雜誌的特殊性,時效性,為讓多數讀者可以閱覽並增加流通性,仍以借期 7 日,1 人 2 本為宜。</p>
20	讀者服務	服務效率與品質	<p>民生總館： 20-1.「不能穿拖鞋入館」的規定已經不合時宜,許多大學已經不這麼強硬的要求學生不能穿拖鞋,之前同班同學因為鞋子底部脫離,不得已只好穿拖鞋進館,圖書館人員依然強烈懷疑,讓我們感覺很不好,拿壞掉的鞋子證明才勉強通行。強烈建議廢除不能穿拖鞋的規定,即便不能廢除,至少不要這麼強硬。</p> <p>*可開放穿著拖鞋 *下雨可著拖鞋進館內(下雨天有諸多不便)</p>	<p>民生總館： 20-1.考量學校為教育單位,圖書館亦屬公共場所,本館規定讀者不得穿拖鞋入館,是希望同學在學習課業的同時,也能將國民基本禮儀融入日常生活之中,並顧及整體環境與不同讀者、群體的感受,以共同維護一個寧靜溫馨的閱讀環境。但因腳傷或雨季天候等特殊情形下,本館亦有變通之考量,容許穿拖鞋入館。另對於穿拖鞋到館者,亦將以柔性勸導方式告知,希望讀者能予以配合。</p>

107 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回覆】

		<p>*我認為就算不穿布鞋也沒關係，就算穿了，很多人還是會直接脫掉，只穿著襪子，且圖書館規定連下雨天都不能穿，有時候可能只是想還個影音資料也覺得挺困擾的。</p> <p>*即使下雨，圖書館依然要求使用者穿鞋子頗不方便</p> <p>20-2.加強取締在讀書館非廁所之地方大聲使用手機,嚴重影響他人</p> <p>20-3.可新增一個空間是可以飲食的 *希望可以帶非手搖飲的飲料</p> <p>20-4.新書或誠品書籍的預約借閱及處理速度略慢~</p> <p>20-5.推廣組的成員服務可待加強，借用場地時給人不友善的感覺。 *人員訓練加強、再加強，借個書要花超久時間，感覺對系統很陌生，還給別人插隊，不只遇到一次了!!!(而且不只我一人遇到過)</p> <p>20-6.讓學生了解圖書館員的服務內容，若找不到擬借閱的書籍該如何向館員詢問。 *許多規定連館員都未能清楚回覆(甚至無法有確切時間或解決方案)總要讓民眾、學生多跑一趟(僅因館內人員疏失。EX:1.證件申請/代領規定不明確、2.未能及時更新，仍要申請人再次確認)。或許總會有失誤之時，但相信屏大圖書館機制健</p>	<p>20-2.本館每日將不定時派員加強巡館與勸導，如讀者發現有大聲使用手機者，亦可主動提醒，或請讀者向流通服務臺反映，本館即派員前往處理。</p> <p>20-3.為保持館內的清潔及避免蟲蟻滋生，除白開水外，本館禁止攜帶食物、飲料入館。目前民生總館各樓層內部空間已顯飽和，故暫無增設飲食空間之規劃，敬請見諒！</p> <p>20-4.同民生總館 14-3 回覆內容。</p> <p>20-5.本館近期陸續有新進同仁及助讀同學報到，須進行各項流通服務之培訓，故有較不熟悉的狀況發生，敬請見諒！本館會持續加強新進人員之訓練。另有關插隊一事，也會請服務同仁多加注意，若讀者發現有插隊情形，亦可主動提醒櫃臺人員。</p> <p>20-6.本館網頁下方之「讀者服務」項下，置有本館相關法規、各式表單及 Q&A 等，可供讀者查閱，或可電話洽詢本館典閱組有關各項申請作業。另有關新申辦借書證者，亦請先行詳閱申請單上之相關說明，及須檢附之文件資料等，於送件三個工作天後，攜帶臨時收據及身分證，親至本館流通服務臺領取借書證及正式收</p>
--	--	--	---

		<p>全，館內人員訓練完善，應有更明確省時降低雙方衝突、增加彼此效率之章法規範</p> <p>屏商分館： 20-7.規定太過繁瑣，例如：還書一定要走進去才能還書</p> <p>20-8.希望圖書館不會被某些學生影響，堅持不開放穿拖鞋~ *拖鞋部分，有時是臨時起意想去圖書館借本書就要走了，但因腳穿拖鞋，只能作罷，希望能取消此規定。 *希望不要開放穿拖鞋進入圖書館，因為觀感不佳！學生可能變本加厲，穿一些藍白拖、夾腳拖之類的鞋進入圖書館！尤其7樓部分沒有地毯，會有ㄉㄚㄚㄉㄚㄚㄉㄚㄚ的聲音會非常吵！ *拖鞋規定是否應留著？</p> <p>20-9.麻煩一下,我的資料還沒登入圖書館資料中,每次用身分證字號或姓名都查不到我的資料.....</p> <p>20-10.服務臺人員強迫讀者將書投到還書箱而不是櫃檯還</p>	<p>據，若請他人代領者，煩請除攜帶上述資料外，並請製作委託書及受委託人之身分證明文件，至流通服務臺代為領取。以上相關申辦借書證之說明，皆已更新於本館網頁各式表單之借書證申請單上，請先行查閱。另本館亦將加強館員相關的訓練工作。</p> <p>屏商分館： 20-7.屏商分館於圖資大樓 1 樓電梯旁及 5 樓電梯出口對面，皆設有還書箱，讀者可充分利用。但若屬光碟片或視聽資料者，仍請依正常程序入館，於流通櫃檯辦理歸還。</p> <p>20-8.同民生總館 20-1 回覆內容。</p> <p>20-9.讀者若發現您在本館的個人檔案資料有誤或尚未建檔，請本人即時向流通服務臺反映，以便立即處理。</p> <p>20-10.凡本館開館期間，讀者皆可於流通服務臺歸還圖書資料，惟若讀者係於閉館前 15 分鐘內欲辦理還書者，則因本館已停止辦理借還書，方會請讀者將圖書投入還書箱。如有非</p>
--	--	--	--

107 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回覆】

				上述情形而拒絕者，請逕洽或電知本館館員，當可立即處理。
21	讀者服務	開放時間	<p>民生總館：</p> <p>21-1.希望假日可以延長閉館時間。我其他學校的大學同學，其圖書館都有所謂的「夜讀區」，令人羨慕不已，且還能線上預約自修位置，對於學生而言十分便利。若是因為人力上的不足無法設立夜讀區，至少假日的開館時間與平日一樣也可以，或許學校的讀書風氣並不是很興盛，但對於一部分想唸到晚一點的同學，假日那麼早就閉館，其實很令人困擾。希望校方與館方能有好的措施改善，謝謝！</p> <ul style="list-style-type: none"> *希望圖書館開放時間能夠再延長一些 *希望能延長閉館時間 *希望假日可以延長開放時間 *說再多次都一樣 圖書館不可能延後閉館 *建議多一點假日開放至晚上 22:00 *我覺得平常的假日時間可以調整到一般平日的時間。 *希望六日圖書館開放時間能到晚一點 *希望六日開放時間能與平日一樣 *假日圖書館開放時間可以延長 *一直很希望假日的開館時間可以延長。 *開放時間希望可以再延長 <p>21-2.希望期中考能在延長時間。</p>	<p>民生總館：</p> <p>21-1.本館開、閉館時間，係盡量配合本校師生之需求，並考量本館人力與經費等因素而訂定。在現有人力與經費，以及參考鄰近國立大學多實施類似的開館時間等因素下，仍將維持現行方案，敬請見諒。</p> <p>21-2.本館考量學生使用圖書館需求，期中及期末考期間，本館於考前一週之例假日期間已延長開館時間，自上午 8 時 20 分至夜間 10 時止。</p>

107 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回覆】

			<p>屏商分館： 21-3.建議工作人員不要在閉館時間還沒到的時候就到座位區附近站崗,會給人壓迫感。 21-4.建議國定假日能夠盡量安排人力開館。 *假日的晚上沒開 QQ *可以提早開館嗎？想要早點去借書或自習都沒有辦法，只能等到 8 點實在有點麻煩 *假日可以延長閉關時間 *希望平常假日也能夠開放到晚上 *開館時間能再提早一些</p>	<p>屏商分館： 21-3.屏商分館已立即檢討改善閉館作業程序，於閉館音樂響起後，本館同仁方開始啟動閉館程序，亦請讀者能配合閉館作業。 21-4.同民生總館 21-1 回覆內容。</p>
22	服務人員	服務態度	<p>民生總館： 22-1.補辦學生證的時候，辦公室的人態度很差。 22-2.服務人員皆十分客氣親切，十分感謝！ *謝謝學校設置這麼棒的圖書館及服務優良的館員。 *服務人員的態度很好 屏商分館： 22-3.屏商的服務人員，有一個很老的女生，應該是館長，態度很不佳！ 22-4.工作人員服務態度良好，給人的感覺很親切 *圖書館工作人員服務態度良好，能繼續保持。</p>	<p>民生總館： 22-1.本館將再加強員工訓練與宣導，謝謝提醒！ 22-2.感謝讀者的意見分享，圖書館將持續提升服務品質，為各位讀者服務。 屏商分館： 22-3.同民生總館 22-1 回覆內容。 22-4.同民生總館 22-2 回覆內容。</p>
23	其他		<p>民生總館： 23-1.可多增加工讀職缺。</p>	<p>民生總館： 23-1.本館助讀生經費有限，故助讀生名額也有所限制，若有意擔任本館助讀生者，請至流通服務臺填寫申請表，當有職缺時，本館會另行通知面試。</p>

107 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回覆】

		<p>23-2.不錯 *辛苦了！謝謝！ *無，覺得圖書館很舒適 *很棒 *其他：圖書館超讚的啦 超愛?? *保持~ *覺得提供的服務已經很滿意 *很好 *謝謝各位辛苦的同仁 *滿意 *謝謝大家為圖書館環境的付出。</p> <p>屏商分館： 23-3.想徵工讀生 *希望有工讀的機會</p> <p>23-4.很棒喔 *這麼好的讀書環境值得永續經營。 *還不賴 *非常好 *非常好 *工作人員辛苦了 *都有在規劃，我覺得很棒 *很讚 *目前來說很好!!</p>	<p>23-2.感謝讀者的意見分享，圖書館將持續提升服務品質，為各位讀者服務。</p> <p>屏商分館： 23-3.同民生總館 23-1 回覆內容。 23-4.同民生總館 23-2 回覆內容。</p>
--	--	---	---

107.10.18